

Allgemeine Vertragsbedingungen

gdw nord

„didab“

Die E-Learning-Plattform **didab** ist ein aus Eigenmitteln finanziertes Projekt, initiiert von der gdw nord. Diese digitale Lernplattform wird eingesetzt, um Menschen mit Behinderung ein Leben mit stärkerer Teilhabe am Alltag zu ermöglichen.

Dieser Vertrag wird zwischen der gdw nord und der Einrichtung der Behindertenhilfe oder einer Privatperson geschlossen. Die Einrichtung eröffnet den Menschen mit Behinderung in ihrer Obhut den Zugang zu der Plattform, ein Zwischenverkauf findet nicht statt. Die erhobene Gebühr dient der Weiterentwicklung der Plattform und der Deckung der laufenden Kosten für den Betrieb der Plattform.

1. Begriffsbestimmungen

„**Einrichtung**“ bezeichnet die jeweilige Einrichtung, welche die Betreuung von Menschen mit Behinderung übernimmt und diesen Menschen unmittelbar einen Zugang zur Lernplattform ermöglicht.

„**ANLAGE**“ ist das als ANLAGE bezeichnete Dokument und damit Vertragsbestandteil.

„**Privatpersonen**“: Für Privatpersonen gelten die folgenden Bestimmungen analog zu den Bestimmungen für Einrichtungen. Inhalte von didab können nur durch Menschen mit Beeinträchtigung oder stellvertretend für diese erworben werden.

2. Gegenstand des Vertrages

Die gdw nord gewährt der Einrichtung für die Dauer dieses Vertrages das einfache, nicht ausschließliche und persönliche Recht, **didab** den Menschen mit Behinderung zugänglich zu machen. Dazu wird die Einrichtung den Nutzern den Zugang zur Plattform unmittelbar, ohne einen Zwischenverkauf, eröffnen. Die Einrichtung verpflichtet sich, der gdw nord auf Anfrage nachzuweisen, wem und wie vielen Nutzern sie **didab** zugänglich gemacht hat.

Die Einrichtung erhält einen Zugang zu **didab** für ihre Mitarbeiter zu Demonstrationszwecken. Die Mitarbeiter dürfen diesen Zugang ausschließlich zum Anlernen der Lern-Plattform für die Menschen mit Behinderung nutzen.

3. Nutzungsgebühr

Die Nutzungsgebühr richtet sich nach der ANLAGE Preisliste zu diesem Vertrag.

4. Besondere Beschränkungen

Der Einrichtung ist es untersagt,

- a) ohne vorherige schriftliche Genehmigung der gdw nord, **didab** anderen als den Menschen mit Behinderung in der Obhut oder Betreuung der Einrichtung zugänglich zu machen;
- b) **didab** zu übersetzen oder abzuändern (insbesondere zu bearbeiten) oder davon abgeleitete Werke zu erstellen;
- c) ohne vorherige schriftliche Genehmigung der gdw nord **didab** zu dekompileieren, zurück zu entwickeln (reverse engineering) oder sonst wie zu rekonstruieren bzw. zu entassemblieren;
- d) vorbehaltlich der Regelung in diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen **didab** oder die Inhalte auf **didab** zu vervielfältigen;
- e) vorbehaltlich der Regelung in diesen Allgemeinen Vertragsbedingungen den Nutzungszugang zu verkaufen oder anderweitig zu veräußern;
- f) wissentlich Viren, Trojaner, Würmer, logische Bomben oder andere böswillige oder technisch schädliche Materialien oder Codes einzusetzen;
- g) versuchen, sich unbefugten Zugriff auf die Plattform oder den Server, der die Plattform beherbergt, oder einen Server, einen Computer oder eine Datenbank, der/die mit der Plattform verbunden ist, zu verschaffen; oder
- h) die Plattform durch einen Denial-of-Service Angriff oder Distributed-Denial-of-Service Angriff anzugreifen.

5. Urheberrechte

didab sowie die Inhalte von **didab** und auch deren Dokumentation sind urheberrechtlich geschützt.

Die Einrichtung erwirbt keine Rechte an **didab** selbst. Die gdw nord behält sich insbesondere alle Veröffentlichungs-, Vervielfältigungs-, Bearbeitungs- und Verwertungsrechte an **didab** vor.

6. Geheimhaltung

Die Einrichtung erhält einen Zugang zu **didab** mit der Auflage, die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und diese lediglich an Menschen mit Behinderung in ihrer Obhut oder Betreuung weiterzugeben. Es liegt im Verantwortungsbereich der Einrichtung, sämtliche Maßnahmen zu ergreifen, die notwendig sind, um den Schutz des Eigentums an **didab** sowie der vertraulichen Behandlung desselben ununterbrochen sicherzustellen.

7. Änderungen, Aktualisierungen (Upgrades & Updates)

didab unterliegt Änderungen seitens der gdw nord. Der vorliegende Vertrag räumt der Einrichtung keinerlei Recht auf Verbesserungen, Abänderungen oder Aktualisierungen ein. Die gdw nord hat das Recht, diese Verbesserungen, Abänderungen oder Aktualisierungen und Unterstützungsdienstleistungen, einschließlich Updates und Upgrades, kostenlos oder kostenpflichtig anzubieten.

8. Gewährleistung

Die gdw nord leistet Gewähr für die vereinbarte Beschaffenheit sowie dafür, dass die Nutzer in der Einrichtung **didab** ohne Verstoß gegen Rechte Dritter nutzen können. Die Gewährleistung gilt nicht für Mängel, die darauf beruhen, dass die Vertragssoftware in einer Hardware- und Softwareumgebung eingesetzt wird, die den in der ANLAGE genannten Anforderungen nicht gerecht wird.

Die gdw nord übernimmt keinerlei Gewährleistung dafür, dass die Software oder ihre Datenstrukturen frei von Programmfehlern (Bugs) sind. Die hier übernommene Gewährleistung erstreckt sich ebenfalls nicht auf Fehlfunktionen, die auf unsachgemäße Bedienung, unbefugte Änderungen oder sonstige Ursachen zurückzuführen sind, die nicht im Einflussbereich der Einrichtung und/oder ihrer Nutzer liegen und für die keine schriftliche Zustimmung der gdw nord vorliegt.

9. Laufzeit, Kündigung und Vertragsende

Der Vertrag wird auf die Dauer von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig) oder 36 (sechsenddreißig) Monaten geschlossen. Er verlängert sich um weitere 12 (zwölf) Monate, wenn er nicht mit einer Frist von sechs (6) Wochen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt worden ist. Die Kündigung muss in Textform erfolgen.

Nach dem Ende der Vertragslaufzeit oder der Beendigung des Vertrages werden die Inhalte und Daten der Einrichtung gelöscht, soweit diese nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen oder zur Vertragsabwicklung gespeichert werden müssen. Unter die Inhalte und Daten des Vertragspartners fallen auch selbstständig durch oder eigens für die Einrichtung erstellte Programmerweiterungen (z.B. Plugin). Der Vertragspartner wird selbstständig dafür Sorge tragen, seine Inhalte und Daten vorab zu sichern.“

Die Verwendung der Wort-/ Bildmarken „didab“ und „digital dabei“ zum Zweck der Kommunikation-, Öffentlichkeitsarbeit oder dem Marketing durch die nutzende Einrichtung ist durch die gdw nord ausdrücklich gewünscht. Dazu dürfen auch weitere zur Verfügung gestellte Materialien verwendet werden. Mit dem Ende der Vertragslaufzeit oder der Beendigung des Vertrages, endet die Genehmigung für die Einrichtung die Bezeichnung oder Wort-/ Bildmarken „didab“ und „digital dabei“ zu nutzen. dem Marketing.

10. Maßgebendes Recht und Gerichtsstand

Der vorliegende Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss jeglicher Regelungen des internationalen Privatrechts (Kollisionsrecht).

Erfüllungsort für alle Leistungen sowie Gerichtsstand ist der Sitz der gdw nord. Dasselbe gilt, wenn die Einrichtung keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.

Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

11. Verschiedenes

Die Rechtsunwirksamkeit einer der Bestimmungen des vorliegenden Vertrages berührt nicht die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Nebenabreden bestehen nicht. Alle Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Textform.

Stand 2/2023

ANLAGE

Paket „Meine Einrichtung“

1. Gegenstand

„Meine Einrichtung“ ist ein PlugIn für die E-Learning-Plattform „didab“. In Verbindung mit „didab“ bietet „Meine Einrichtung“ die Möglichkeit, eigene Lerninhalte und Informationen zu Erstellen und für die Nutzer zur Verfügung zu stellen, Nutzer:innen zu verwalten und Lernstände zu dokumentieren.

2. Leistungsumfang

Die gdw nord wird der Einrichtung einen internen Bereich auf der Plattform „didab“ aufbauen, inklusive insgesamt max. 40 vorangelegte individuelle Themenfelder und Übungsangebote. Die gdw nord hostet und betreibt das PlugIn. Die Einrichtung kann Nutzer:innen anlegen und verwalten, eigene Inhalte exklusiv für die Nutzer:Innen in ihrer Einrichtung bereitstellen und bearbeiten und Lernstände erheben. Die zur Verfügung gestellte Speicherkapazität beträgt 10 GB. „Meine Einrichtung“ ist nur in Verbindung mit „didab“ nutzbar. Alle Inhalte und Materialien müssen ausschließlich der Bildung und Information für Menschen mit Behinderung dienen. In das Paket inbegriffen sind drei (3) personalisierte Zugänge zur Software „didab-BildungsEditor“. Weitere Zugänge zum BildungsEditor können zugebucht werden. Nach dem Ende des Vertrages über „didab“ endet die Nutzung des PlugIns automatisch. Alle Daten und Inhalte werden nach Beendigung des Vertrages gelöscht soweit keine gesetzlichen Speicherfristen bestehen.

3. Nutzungsgebühr

Die Nutzungsgebühr richtet sich nach Anlage „Preisliste“ der Allgemeinen Vertragsbedingungen.

4. Gewährleistung

Die Gewährleistung für das PlugIn richtet sich nach Ziffer 8 der Allgemeinen Vertragsbedingungen in entsprechender Anwendung.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Parteien wahren die Vertraulichkeit über die Vertragsbedingungen. Die Parteien werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten. Die Einrichtung verpflichtet sich insbesondere, personenbezogene Daten nur auf der Grundlage eines Rechtsgrundes über das PlugIn zu verarbeiten. Die Einrichtung wird keine besonderen personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO über das PlugIn verarbeiten. Die Bestimmungen des zu schließenden Auftragsverarbeitungsvertrages bleiben hiervon unberührt.

6. Haftung

Die gdw nord haftet nicht für Verlust oder Beschädigung der über das PlugIn verarbeiteten Daten. Die gdw nord haftet ferner nicht für die Inhalte der Daten oder allfällige Ansprüche Dritter. Im Übrigen haftet die gdw nord nur im Falle einer Schädigung von Leib, Leben oder Gesundheit. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie die Vorschriften des entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrages bleiben hiervon unberührt.

Stand 10/2024

ANLAGE

Paket „didab unika“

1. Gegenstand

„didab unika“ ist das Lizenzpaket, das Ihnen ermöglicht, auf Basis der didab-Lernplattform eine selbstverwaltete Lernplattform zu unterhalten. Das Paket besteht aus drei Komponenten: „Basis und Bereitstellung“, „Laufender Betrieb“, „Individuelle Anpassungen“.

2. Leistungsumfang

Die Nutzung von „didab unika“ ist in Ergänzung zu Punkt 2 der „Allgemeinen Vertragsbedingungen“ weiteren Zugehörigen der Einrichtung erlaubt, insbesondere Angestellte und Fachkräfte.

Basis und Bereitstellung

Die gdw nord und ihr Partner Mastersolution AG werden der Einrichtung eine eigene Lernplattform auf einer durch die Einrichtung zur Verfügung gestellten Webadresse bereitstellen, an die Farbwünsche der Einrichtung anpassen und mit einem gewünschten Logo versehen. Ein eintägiger Basisworkshop zum Umgang mit der Plattform ist Bestandteil des didab-unika-Paketes. Die Anzahl der Lernplattformnutzer ist unbeschränkt.

Laufender Betrieb

Der Betrieb wird durch die gdw nord und Mastersolution AG gewährleistet und beinhaltet Hosting, Service und Support der Lernplattform und Zugriff zu den aktuellen didab-Lizenzinhalten:

- **Hosting:** Bereitstellung Server Hardware, Hosting und vollständige technische Serveradministration, Applikationssupport, Sicherheitsupdates, Backup, bis 25 gleichzeitige Zugriffe, Speicherkapazität von 25 GB.

Erweiterung der gleichzeitigen Zugriffe:

Bei einer erhöhten Nutzerkapazität (gleichzeitige Zugriffe) über einen Zeitraum von 4 Wochen wird die gdw nord die Einrichtung über den tatsächlichen zusätzlichen Traffic informieren. Es können dann höhere Kapazitäten für zeitgleiche Nutzerzugriffe zugebucht werden, (max. Erweiterung auf 50 oder 100 gleichzeitige Zugriffe). Eine automatische Anpassung der Kapazitäten ist ausgeschlossen.

Erweiterung der Speicherkapazitäten:

Die standardisierten Speicherkapazitäten können erweitert werden. Folgende Speicherkapazitäten können zugebucht werden: max. 50GB oder max. 75GB. *Die Erweiterungen für die gleichzeitigen Zugriffe und der Speicherkapazitäten sind einzeln buchbar und werden zusätzlich berechnet.*

- **didab Lizenzinhalte:** Zugriff auf alle aktuellen didab-Lerneinheiten
- **didab-BildungsEditor:** drei (3) personalisierte Nutzungszugänge zum BildungsEditor. Der didab-BildungsEditor ermöglicht die einfache Erstellung individueller und interaktiver Lerninhalte.
- **Service & Support:** kontinuierliche Weiterentwicklung & Betreuung, Einspielen Plugins, Konfiguration, Erweiterungen, Systemanpassungen, Migration auf neue Version, Workshop, Unterstützung bei Kurserstellung und Lernpfaden, techn. und inhaltliche Unterstützung beim Betrieb der Lernplattform. Im Umfang von einem Arbeitstag pro Monat.

Individuelle Anpassungen

Die Einrichtung kann die Lernplattform, im Rahmen der technischen Möglichkeiten durch die gdw nord und Mastersolution AG individuell anpassen lassen. Dazu gehört die Integration zusätzlicher Funktionen (z.B. Chat, Forum, Kalender), die Erweiterung der Strukturen (z.B. Aufbau eines Fachkräftebereichs) etc. Die individuellen Anpassungen erfolgen im Rahmen der Serviceleistungen. Tätigkeiten, die das Service-Kontingent überschreiten, werden extra berechnet.

Nicht im Leistungsumfang enthalten ist die Web-Adresse (URL), auf der didab-unika bereitgestellt wird, diese und entsprechende Zertifikate müssen durch die Einrichtung bereitgestellt werden.

3. Nutzungsgebühr

Die Nutzungsgebühr richtet sich nach Anlage „Preisliste“ der Allgemeinen Vertragsbedingungen. Evtl. entstehende Reisekosten werden zusätzlich berechnet.

4. Gewährleistung

Die Gewährleistung für das System richtet sich nach Ziffer 8 der Allgemeinen Vertragsbedingungen in entsprechender Anwendung.

5. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Parteien wahren die Vertraulichkeit über die Vertragsbedingungen. Die Parteien werden die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten. Die Einrichtung verpflichtet sich insbesondere, personenbezogene Daten nur auf der Grundlage eines Rechtsgrundes über das System zu verarbeiten. Die Bestimmungen des zu schließenden Auftragsverarbeitungsvertrages bleiben hiervon unberührt.

6. Haftung

Die gdw nord haftet nicht für Verlust oder Beschädigung der über die Lernplattform verarbeiteten Daten. Die gdw nord haftet ferner nicht für die Inhalte der Daten oder allfällige Ansprüche Dritter. Im Übrigen haftet die gdw nord nur im Falle einer Schädigung von Leib,

Leben oder Gesundheit. Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie die Vorschriften des entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrages bleiben hiervon unberührt.

7. Vertragsende

Nach dem Ende der Vertragslaufzeit oder der Beendigung des Vertrages werden die Inhalte und Daten der Einrichtung unwiederbringlich gelöscht, soweit diese nicht nach den gesetzlichen Bestimmungen oder zur Vertragsabwicklung gespeichert werden müssen. Unter die Inhalte und Daten der Einrichtung fallen auch selbstständig durch oder eigens für die Einrichtung erstellte Programmiererweiterungen (z.B. Plug-in).

Stand 10/2024

ANLAGE- Preisliste

Preisliste didab-classic – standard, ohne Mitgliedschaft

Paket START - standard

25 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, nur für Neukunden, umsatzsteuerfrei

Basispreis

12Monate

950,- EUR

Laufzeit ist auf 12 Monate beschränkt, anschließender Wechsel zu Paket S

Paket S - standard

100 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis

monatlich

165,- EUR

1 Jahr Laufzeit

1980,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

3762,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

5346,-EUR

Paket M - standard

500 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis

monatlich

220,- EUR

1 Jahr Laufzeit

2640,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

5016,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

7128,-EUR

Paket L - standard

1000 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis

monatlich

245,- EUR

1 Jahr Laufzeit

2940,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

5586,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

7938,-EUR

Preisliste didab-classic – für gdw nord Mitglieder

Paket START – gdw nord

25 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, nur für Neukunden, umsatzsteuerfrei

Basispreis

12Monate

715,- EUR

Laufzeit ist auf 12 Monate beschränkt, nach Wechsel in Paket S

Paket S - gdw nord

100 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis

monatlich

115,- EUR

1 Jahr Laufzeit

1380,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

2622,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

3726,-EUR

Paket M – gdw nord

500 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis

monatlich

170,- EUR

1 Jahr Laufzeit

2040,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

3876,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

5508,-EUR

Paket L – gdw nord

1000 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis

monatlich

195,- EUR

1 Jahr Laufzeit

2340,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

4446,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

6318,-EUR

Preisliste didab-classic – für gdw mitte und gdw süd Mitglieder

Paket START – gdw mitte / gdw süd

25 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, nur für Neukunden, umsatzsteuerfrei

Basispreis
12Monate

855,- EUR

Laufzeit ist auf 12 Monate beschränkt, nach Wechsel in Paket S

Paket S - gdw mitte / gdw süd

100 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis
monatlich

148,50 ,- EUR

1 Jahr Laufzeit

1782,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

3385,80 ,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

4811,40 ,-EUR

Paket M - gdw mitte / gdw süd

500 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis
monatlich

1198,- EUR

1 Jahr Laufzeit

2376,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

4514,40 ,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

6415,20 ,-EUR

Paket L – gdw mitte / gdw süd

1000 Zugänge, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

Basispreis
monatlich

220,50 ,- EUR

1 Jahr Laufzeit

2646,- EUR

2 Jahre Laufzeit

inkl. 5% Vorkasse-Rabatt

5027,40 ,- EUR

3 Jahre Laufzeit

inkl. 10% Vorkasse-Rabatt

7144,20 ,-EUR

PREIS didab-classic für Privatpersonen

1 Zugang, Zugriff zu allen didab-classic- Inhalten, Mindestlaufzeit 1 Jahr, umsatzsteuerfrei

4,- EUR monatlich und **EUR 48,- EUR** jährlich

didab- MEINE EINRICHTUNG*

jährliche Betriebs- und Hostingpauschale:

für Mitglieder der gdw nord € 1.300,-

für Nicht-Mitglieder der gdw nord € 1.100,-

einmalige Pauschale für die Installiation:

für Mitglieder der gdw nord € 1.100,-

für Nicht-Mitglieder der gdw nord € 1.250,-

(die Nutzung von "Meine Einrichtung" ist nur in Verbindung mit einer didab-classic Lizenz möglich)

weitere Zugänge zu didab-Bildungseditor:

Je Zugang jährlich € 80,-

didab-unika*

Monatliche Betriebs- und Hostingpauschale:

für Mitglieder der gdw nord € 1.125,-

für Nicht-Mitglieder der gdw nord € 1.225,-

zuzügl.

Pauschale für Basis und Bereitstellung inkl. Design und Gestaltung:

Einmalig € 8.500,-

(die Nutzung von "didab-unika" ist OHNE eine **didab**-classic Lizenz möglich)

didab-BildungsEditor*

Personalisierte Zugänge für Organisation der Sozialwirtschaft:

1 Zugang jährlich € 250,-

3 Zugänge jährlich € 650,-

Personalisierte Zugänge für sonstige Unternehmen:

auf Nachfrage

*Zzgl. Mehrwertsteuer

Stand 11/2024